

### Zielgruppe

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleiter:innen, die Ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

### Termin

Mittwoch, 22. März 2023, 9:15 – 17:00 Uhr  
Anmeldeschluss: Freitag, 10. März 2023  
Kursnummer: M04DOBD1G3  
Die Veranstaltung findet in Präsenz statt!

### Kosten

180,00 Euro. Die Rechnung wird nach der Veranstaltung zugesandt. Verpflegung und Getränke während der Tagung sind inbegriffen.

### Online-Anmeldung unter

[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)  
(Veranstaltungen/Programm/  
Kirchliche Dienstgeber:innen)

### Andere Anmeldemöglichkeiten

Sekretariat: Katrin Plöger  
Tel. 0231 20605-0; Fax: 0231 2060580  
E-Mail: [katrin.ploeger@kommende-dortmund.de](mailto:katrin.ploeger@kommende-dortmund.de)

Die AGBs, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter [www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de).  
Dort finden Sie auch unser Hygienekonzept.

### Ansprechpartner

Julian Beck, B. Sc., B. A., M. A.  
Referent für Wirtschaftsethik  
und für Kirchliche Dienstgeber:innen  
Sozialinstitut Kommende Dortmund  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
Mobil: 0172 2784911  
E-Mail: [julian.beck@kommende-dortmund.de](mailto:julian.beck@kommende-dortmund.de)

### Veranstaltungsort

Kommende Dortmund  
Sozialinstitut des Erzbistums Paderborn  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

### Parkplätze für Gäste

Durch den historischen Torbogen fahren und geradeaus zum Parkplatz am Ende des Geländes.

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Dortmund Hbf unterirdisch  
U41, 45, 47 bis Kampstr. (1. Haltestelle),  
dann U 43 unterirdisch Richtung Wickede  
bis Haltestelle Brackel Kirche

Ab Dortmund-Lütgendortmund  
oder ab Unna mit der S4  
bis Haltestelle DO-Brackel

### Veranstalter



Studientag  
für kirchliche Dienstgeberinnen  
und Dienstgeber

# Mitarbeiter- gespräche führen

Grundlagen und  
Leitlinien für die  
Führungspraxis



Mittwoch, 22. März 2023  
9:15 bis 17:00 Uhr



## Thema

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeiter:innen ist die Grundlage jeglicher konstruktiver Zusammenarbeit, Mitarbeiter:innenzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.

Der Studientag thematisiert verschiedene Aspekte der innerbetrieblichen Kommunikation, das Führen von Mitarbeitergesprächen und den Umgang mit Problemgesprächen. Es werden die Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt und Best Practices für schwierige Gesprächstypen besprochen. Mit praktischen Beispielen und Übungen werden Fehlerquellen offengelegt und auch eigene Gesprächsstrategien optimiert. Häufig verwendete Gesprächstypen und Gesprächsformen sowie Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung werden vorgestellt. Interaktiv werden beispielsweise Möglichkeiten zur Gesprächseröffnung und zum Gesprächsabschluss eingeübt.

## Das Ziel des Studientags in Kürze

In dieser Veranstaltung werden die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation vermittelt. Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung werden vorgestellt und Best Practices für das Führen von Mitarbeitergesprächen werden erörtert. Mit praktischen Beispielen und interaktiven Elementen wird ein konstruktiver Umgang mit Problemgesprächen trainiert und eigene Gesprächsstrategien optimiert.

## Ablauf der Tagung

<i>vorab</i>	<i>Eintreffen und Kaffee</i>
9:15 Uhr	<b>Begrüßung und Vorstellung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen: Unternehmenskultur, interne Kommunikation, Mitarbeiterkommunikation</li><li>• Kommunikationskanäle: Stärken und Schwächen der persönlichen Kommunikation im Vergleich zu anderen Kommunikationsebenen</li></ul>
10:30 Uhr	<i>Kaffeepause</i>
10:45 Uhr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die richtigen Zielsetzungen für Mitarbeitergespräche finden</li><li>• Den Bezugsrahmen des Mitarbeiters und seine Erwartungen an Vorgesetzte verstehen</li><li>• Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung</li></ul>
12:15 Uhr	<i>gemeinsames Mittagessen anschließend Kaffee</i>
13:15 Uhr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gesprächseröffnung, Gesprächsabschluss</li><li>• Feedbackgespräche</li><li>• Zielvereinbarungsgespräche</li></ul>
14:45 Uhr	<i>Pause mit Kaffee und Kuchen</i>
15:15 Uhr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problemgespräche, Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern, Kritikgespräche</li><li>• Das richtige Deuten nonverbaler Signale</li><li>• Diskussionsmöglichkeit</li></ul>
17:00 Uhr	<b>Ende des Studientags</b>

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

## Referent

### **Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus**

Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Nimmt aktuell Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen wahr. Selbständiger Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und betreibt einen Podcast zu Themen der Unternehmenskommunikation.

### **Sie finden unser Hygienekonzept unter**

<https://www.kommende-dortmund.de/aktuelles/unser-hygienekonzept>

---

### **Nächste Angebote für kirchliche Dienstgeber:innen**

- **Teamführung aus dem Moment heraus**  
Ein Kompaktseminar zur Führungspraxis für unplanbare Situationen in 7 Schritten  
Di., 14. Februar 2023, 9:15 bis 17:00 Uhr mit Dr. Simon Sirch, Gründer von „NOWtation – das flow-Konzept“. Promovierter Sozialwissenschaftler und zertifizierter Trainer.  
Anmeldung ab Mitte Januar möglich.
- **Aktuelles Arbeitsrecht für Dienstgeber und Dienstgeberinnen. Neue Entwicklungen, aktuelle Rechtsprechung**  
Mi., 18. Oktober 2023, 13:00 bis 18:15 Uhr mit Richter Dr. Guido Jansen, Hamm

Weitere Veranstaltungen erscheinen kontinuierlich auf unserer Webseite.

Schauen Sie gerne vorbei:  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

im Fachbereich „Kirchliche Dienstgeber:innen“