

Zielgruppe

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleiter:innen, die Ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

Termin

Mittwoch, 22. März 2023, 9:15 – 17:00 Uhr
Anmeldeschluss: Freitag, 10. März 2023
Kursnummer: M04DOBD1G3
Die Veranstaltung findet in Präsenz statt!

Kosten

180,00 Euro. Die Rechnung wird nach der Veranstaltung zugesandt. Verpflegung und Getränke während der Tagung sind inbegriffen.

Online-Anmeldung unter

www.kommende-dortmund.de
(Veranstaltungen/Programm/
Kirchliche Dienstgeber:innen)

Andere Anmeldemöglichkeiten

Sekretariat: Katrin Plöger
Tel. 0231 20605-0; Fax: 0231 2060580
E-Mail: katrin.ploeger@kommende-dortmund.de

Die AGBs, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter www.kommende-dortmund.de.
Dort finden Sie auch unser Hygienekonzept.

Ansprechpartner

Julian Beck, B. Sc., B. A., M. A.
Referent für Wirtschaftsethik
und für Kirchliche Dienstgeber:innen
Sozialinstitut Kommende Dortmund
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
Mobil: 0172 2784911
E-Mail: julian.beck@kommende-dortmund.de

Veranstaltungsort

Kommende Dortmund
Sozialinstitut des Erzbistums Paderborn
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
www.kommende-dortmund.de

Parkplätze für Gäste

Durch den historischen Torbogen fahren und geradeaus zum Parkplatz am Ende des Geländes.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Dortmund Hbf unterirdisch
U41, 45, 47 bis Kampstr. (1. Haltestelle),
dann U 43 unterirdisch Richtung Wickede
bis Haltestelle Brackel Kirche

Ab Dortmund-Lütgendortmund
oder ab Unna mit der S4
bis Haltestelle DO-Brackel

Veranstalter



Studientag
für kirchliche Dienstgeberinnen
und Dienstgeber

Mitarbeiter- gespräche führen

Grundlagen und
Leitlinien für die
Führungspraxis



Mittwoch, 22. März 2023
9:15 bis 17:00 Uhr



Thema

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeiter:innen ist die Grundlage jeglicher konstruktiver Zusammenarbeit, Mitarbeiter:innenzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.

Der Studientag thematisiert verschiedene Aspekte der innerbetrieblichen Kommunikation, das Führen von Mitarbeitergesprächen und den Umgang mit Problemgesprächen. Es werden die Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt und Best Practices für schwierige Gesprächstypen besprochen. Mit praktischen Beispielen und Übungen werden Fehlerquellen offengelegt und auch eigene Gesprächsstrategien optimiert. Häufig verwendete Gesprächstypen und Gesprächsformen sowie Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung werden vorgestellt. Interaktiv werden beispielsweise Möglichkeiten zur Gesprächseröffnung und zum Gesprächsabschluss eingeübt.

Das Ziel des Studientags in Kürze

In dieser Veranstaltung werden die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation vermittelt. Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung werden vorgestellt und Best Practices für das Führen von Mitarbeitergesprächen werden erörtert. Mit praktischen Beispielen und interaktiven Elementen wird ein konstruktiver Umgang mit Problemgesprächen trainiert und eigene Gesprächsstrategien optimiert.

Ablauf der Tagung

vorab	<i>Eintreffen und Kaffee</i>
9:15 Uhr	Begrüßung und Vorstellung <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen: Unternehmenskultur, interne Kommunikation, Mitarbeiterkommunikation• Kommunikationskanäle: Stärken und Schwächen der persönlichen Kommunikation im Vergleich zu anderen Kommunikationsebenen
10:30 Uhr	<i>Kaffeepause</i>
10:45 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Die richtigen Zielsetzungen für Mitarbeitergespräche finden• Den Bezugsrahmen des Mitarbeiters und seine Erwartungen an Vorgesetzte verstehen• Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung
12:15 Uhr	<i>gemeinsames Mittagessen anschließend Kaffee</i>
13:15 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Gesprächseröffnung, Gesprächsabschluss• Feedbackgespräche• Zielvereinbarungsgespräche
14:45 Uhr	<i>Pause mit Kaffee und Kuchen</i>
15:15 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Problemgespräche, Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern, Kritikgespräche• Das richtige Deuten nonverbaler Signale• Diskussionsmöglichkeit
17:00 Uhr	Ende des Studientags

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

Referent

Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus

Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Nimmt aktuell Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen wahr. Selbständiger Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und betreibt einen Podcast zu Themen der Unternehmenskommunikation.

Sie finden unser Hygienekonzept unter

<https://www.kommende-dortmund.de/aktuelles/unser-hygienekonzept>

Nächste Angebote für kirchliche Dienstgeber:innen

- **Teamführung aus dem Moment heraus**
Ein Kompaktseminar zur Führungspraxis für unplanbare Situationen in 7 Schritten
Di., 14. Februar 2023, 9:15 bis 17:00 Uhr mit Dr. Simon Sirch, Gründer von „NOWtation – das flow-Konzept“. Promovierter Sozialwissenschaftler und zertifizierter Trainer.
Anmeldung ab Mitte Januar möglich.
- **Aktuelles Arbeitsrecht für Dienstgeber und Dienstgeberinnen. Neue Entwicklungen, aktuelle Rechtsprechung**
Mi., 18. Oktober 2023, 13:00 bis 18:15 Uhr mit Richter Dr. Guido Jansen, Hamm

Weitere Veranstaltungen erscheinen kontinuierlich auf unserer Webseite.

Schauen Sie gerne vorbei:
www.kommende-dortmund.de

im Fachbereich „Kirchliche Dienstgeber:innen“