

## KOSTEN

280,00€

Eine Ermäßigung bei Verzicht auf Teilleistungen können wir leider nicht gewähren.  
Die Rechnung wird im Anschluss an die Veranstaltung zugesandt.  
Verpflegung und Getränke während der Tagung sind im Preis inbegriffen.

## ANMELDUNG

Über unsere Website:

[www.kommende-dortmund.de/  
anmeldung/2659](http://www.kommende-dortmund.de/anmeldung/2659)



Anmeldeschluss  
ist Mittwoch, der 10.06.2026

Alternativ können Sie die Anmeldung über unser Sekretariat vornehmen:  
Katrin Plöger

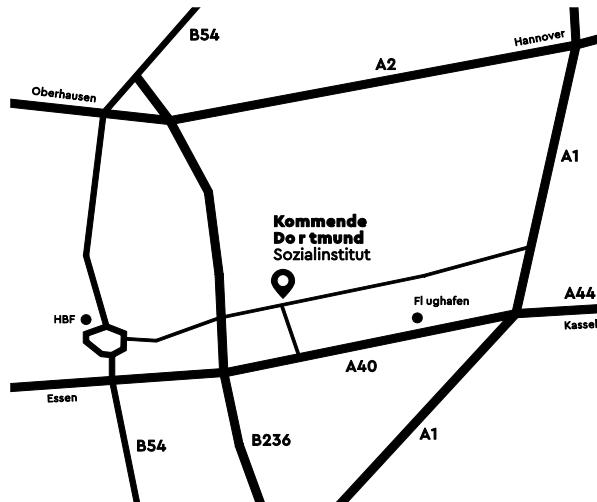
Tel.: 0231 20605-35; Fax: 0231 2060580  
katrin.ploeger@kommende-dortmund.de

Die AGB, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter  
<https://www.kommende-dortmund.de/datenschutz>

Titelbild: #136587056/pathdoc/Adobe Stock  
Foto Referent: Haus der Unternehmer - Geraldine Klan

## ANREISE



**PARKPLÄTZE** und **E-LADESÄULEN** befinden sich im hinteren Teil des Tagungsgeländes.

**FAHRRADSTÄNDER** stehen Ihnen unmittelbar vor dem Tagungshaus zur Verfügung.

Mit der **U-BAHN** bis Brackel Kirche, oder mit der **S-BAHN** bis Brackel-S. Von dort erreichen Sie die Kommende Dortmund in wenigen Gehminuten.

## VERANSTALTUNGSORT

### KOMMENDE DORTMUND

Sozialinstitut des Erzbistums Paderborn  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)



Studentag für  
**DIENSTGEBERINNEN UND DIENSTGEBER**

## MITARBEITER-KOMMUNIKATION



## - VERTIEFUNGSKURS -

**24. JUNI 2026**

9:15 bis 17:00 Uhr



## ZIELGRUPPE

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleitende, die ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

Die Teilnehmendenzahl ist auf 10 begrenzt.

## THEMA

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist die Grundlage jeglicher konstruktiven Zusammenarbeit, Mitarbeitendenzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.

Nachdem im Grundlagenseminar Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt wurden, führt Prof. Dr. phil. Kiefer in verschiedene Gesprächstypen ein. Sie erhalten dabei nicht nur einen Überblick über diverse Settings von Mitarbeitergesprächen, sondern zudem Materialien, die es Ihnen ermöglichen anstehende Gespräche anhand von Checklisten und Formularen vorzubereiten. Den inhaltlichen Input ergänzen Reflexionen in der Gruppe zu eigenen Elementen der jeweils spezifischen Organisationskultur und Führungsstile. Das erlernte Wissen wird mithilfe praktischer Einheiten vertieft.

## ZIEL DES STUDIENTAGES

In dieser Veranstaltung erhalten Sie ein breit gefächertes Knowhow über diverse Mitarbeitergesprächsformate. Mit Blick auf Ihre Einrichtung können Sie Ihre bisherige Gesprächskultur analysieren und weiterentwickeln. Dabei unterstützen die von Herrn Prof. Dr. phil Kiefer zur Verfügung gestellten Checklisten und Formulare.

## ABLAUF DER TAGUNG

vorab	<i>Eintreffen und Kaffee</i>
9:15 Uhr	Begrüßung und Vorstellung Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch
10:45 Uhr	<i>Kaffeepause</i>
11:00 Uhr	Feedbackgespräch Anerkennungsgespräch
12:30 Uhr	<i>gemeinsames Mittagessen anschließend Kaffee</i>
13:30 Uhr	Kritikgespräch Grundlagen einer problemorientierten Gesprächsführung
15:00 Uhr	<i>Pause mit Kaffee und Kuchen</i>
15:30 Uhr	Zielvereinbarungsgespräch Mitarbeiterjahresgespräch (& moderne Alternativen) Gesprächsintervention bei drohender Kündigung (Entwicklungsgespräch)
17:00 Uhr	Ende des Studentags

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studentag individuell angepasst werden.

## REFERENT

Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus



Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Herr Prof. Kiefer ist selbständiger Dozent und Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und auf seiner persönlichen Website ([www.markus-kiefer.eu](http://www.markus-kiefer.eu)) seit vielen Jahren pro Monat zwei Fach-Kolumnen (aktuelle Kommunikationsthemen und Buchrezensionen). Kiefer nimmt heute Lehraufträge an unterschiedlichen Hochschulen wahr.

## ANSPRECHPARTNER

Fabio Zanolli  
Referent für Wirtschaftsethik und kirchliche Dienstgeber:innen  
Sozialinstitut Kommende Dortmund  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
Tel.: 0172 2784911  
E-Mail: [fabio.zanolli@kommende-dortmund.de](mailto:fabio.zanolli@kommende-dortmund.de)

**WEITERE VERANSTALTUNGEN  
ERSCHEINEN KONTINUIERLICH  
AUF UNSERER WEBSITE:**

[www.kommende-dortmund.de/  
programm](http://www.kommende-dortmund.de/programm)

