

ZIELGRUPPE

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleitende, die ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

KOSTEN

280,00€

Eine Ermäßigung bei Verzicht auf Teilleistungen können wir leider nicht gewähren.

Die Rechnung wird im Anschluss an die Veranstaltung zugesandt.

Verpflegung und Getränke während der Tagung sind im Preis inbegriffen.

ANMELDUNG

Über unsere Website:

www.kommende-dortmund.de

Durch Eingabe der Kursnummer (R04DOBD1G2) in die Suchleiste gelangen Sie unmittelbar zum Kurs.

Anmeldeschluss ist Dienstag, der 19.11.2025.

Alternativ können Sie die Anmeldung über unser Sekretariat vornehmen:

Katrin Plöger

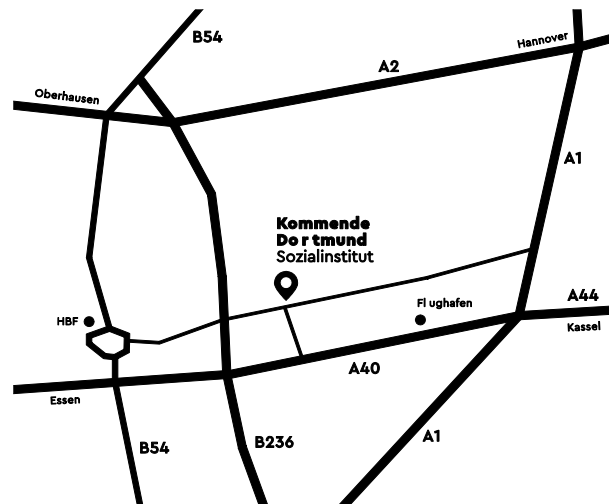
Tel.: 0231 20605-35

Fax: 0231 2060580

katrin.ploeger@kommende-dortmund.de

Die AGB, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter www.kommende-dortmund.de.

ANREISE



PARKPLÄTZE und **E-LADESÄULEN** befinden sich im hinteren Teil des Tagungsgeländes.

FAHRRADSTÄNDER stehen Ihnen unmittelbar vor dem Tagungshaus zur Verfügung.

Mit der **U-BAHN** bis Brackel Kirche, oder mit der

S-BAHN bis Brackel-S. Von dort erreichen Sie die

Kommende Dortmund in wenigen Gehminuten.

VERANSTALTEND

KOMMENDE DORTMUND

Sozialinstitut des

Erzbistums Paderborn

Brackeler Hellweg 144

44309 Dortmund

www.kommende-dortmund.de

Ihr Ansprechpartner:

Fabio Zanolli

Tel.: 0172 2784911

fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

kommende-dortmund.de



Studententag für
DIENSTGEBERINNEN UND DIENSTGEBER

MITARBEITER-KOMMUNIKATION



- VERTIEFUNGSKURS -

03. DEZEMBER 2025

9:15 bis 17:00 Uhr



THEMA

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist die Grundlage jeglicher konstruktiven Zusammenarbeit, Mitarbeiterzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg. Nachdem im Grundlagenseminar Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt wurden, führt Prof. Dr. phil. Kiefer in verschiedene Gesprächstypen ein. Sie erhalten dabei nicht nur einen Überblick über diverse Settings von Mitarbeitergesprächen, sondern zudem Materialien, die es Ihnen ermöglichen anstehende Gespräche anhand von Checklisten und Formularen vorzubereiten. Den inhaltlichen Input ergänzen Reflexionen in der Gruppe zu eigenen Elementen der jeweils spezifischen Organisationskultur und Führungsstile. Das erlernte Wissen wird mithilfe praktischer Einheiten vertieft.

ZIEL DES STUDIENTAGES

In dieser Veranstaltung erhalten Sie ein breit gefächertes Knowhow über diverse Mitarbeitergesprächsformate. Mit Blick auf Ihre Einrichtung können Sie Ihre bisherige Gesprächskultur analysieren und weiterentwickeln. Dabei unterstützen die von Herrn Prof. Dr. phil Kiefer zur Verfügung gestellten Checklisten und Formulare.

BITTE BEACHTEN

Der Vertiefungskurs „**Mitarbeiterkommunikation**“ lässt sich sowohl aufbauend auf das Grundlagenseminar (27.03. oder 28.10.2025) besuchen, als auch individuell.

ABLAUF DER TAGUNG

<i>vorab</i>	<i>Eintreffen und Kaffee</i>
9:15 Uhr	<i>Begrüßung und Vorstellung</i> Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch
10:45 Uhr	<i>Kaffeepause</i>
11:00 Uhr	Feedbackgespräch Anerkennungsgespräch
12:30 Uhr	<i>gemeinsames Mittagessen anschließend Kaffee</i>
13:30 Uhr	Kritikgespräch Grundlagen einer problemorientierten Gesprächsführung
15:00 Uhr	<i>Pause mit Kaffee und Kuchen</i>
15:30 Uhr	Zielvereinbarungsgespräch Mitarbeiterjahresgespräch (& moderne Alternativen) Gesprächsintervention bei drohender Kündigung (Entwicklungsgespräch)
17:00 Uhr	<i>Ende des Studientags</i>

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

REFERENT

Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus
Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Der langjährige Hochschullehrer arbeitet heute als selbständiger Dozent und Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und publiziert auf seiner persönlichen Website (www.markus-kiefer.eu) seit vielen Jahren pro Monat zwei Fach-Kolumnen (aktuelle Kommunikationsthemen und Buchrezensionen).

ANSPRECHPARTNER

Fabio Zanolli
Referent für Wirtschaftsethik und kirchliche Dienstgeber:innen
Sozialinstitut Kommende Dortmund
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
Tel.: 0172 2784911
E-Mail: fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

WEITERE VERANSTALTUNGEN ERSCHEINEN KONTINUIERLICH AUF UNSERER WEBSITE:

Dienstgemeinschaftstag
Montag, 29. September 2025

Aktuelles Arbeitsrecht
Mittwoch, 08. Oktober 2025 || R04DOBD1G1

Datenschutznovellierung
Donnerstag, 13. November 2025 || R04DOBD1G3

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter <https://www.kommende-dortmund.de/datenschutz>

Titelbild: #136587056/pathdoc/Adobe Stock