## ZIELGRUPPE

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleitende, die ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

## KOSTEN

230,00€

Eine Ermäßigung bei Verzicht auf Teilleistungen können wir leider nicht gewähren.
Die Rechnung wird im Anschluss an die Veranstaltung zugesandt.
Verpflegung und Getränke während der Tagung sind im Preis inbegriffen.

## ANMELDUNG

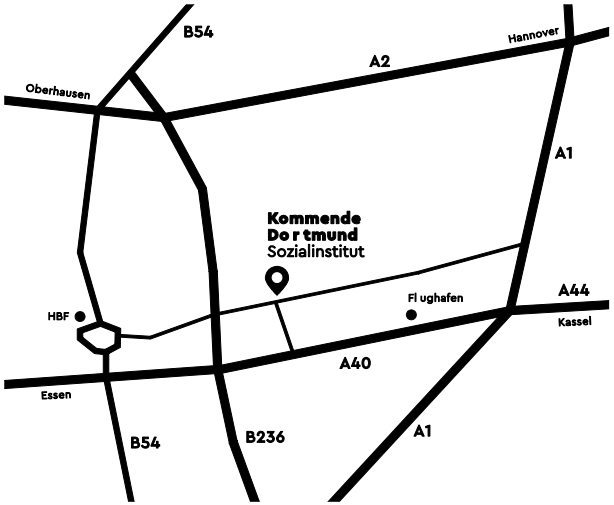
Über unsere Website:
www.kommende-dortmund.de
Durch Eingabe der Kursnummer (R04DOBD1G2) in die Suchleiste gelangen Sie unmittelbar zum Kurs.

*Anmeldeschluss ist Dienstag, der 14.10.2025.*

Alternativ können Sie die Anmeldung über unser Sekretariat vornehmen:
Katrin Plöger
Tel.: 0231 20605-35
Fax: 0231 2060580
katrin.ploeger@kommende-dortmund.de

Die AGB, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter www.kommende-dortmund.de.

## ANREISE




**PARKPLÄTZE** und **E-LADESÄULEN** befinden sich im hinteren Teil des Tagungsgeländes.
**FAHRRADSTÄNDER** stehen Ihnen unmittelbar vor dem Tagungshaus zur Verfügung.
Mit der **U-BAHN** bis Brackel Kirche, oder mit der **S-BAHN** bis Brackel-S. Von dort erreichen Sie die Kommende Dortmund in wenigen Gehminuten.

## VERANSTALTEND

**KOMMENDE DORTMUND**
Sozialinstitut des
Erzbistums Paderborn
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
www.kommende-dortmund.de

Ihr Ansprechpartner:
Fabio Zanolli
Tel.: 0172 2784911
fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

KOMMENDE DORTMUND Sozialinstitut

ERZBISTUM PADERBORN

Studientag für
**DIENSTGEBERINNEN UND DIENSTGEBER**

# MITARBEITER-KOMMUNIKATION

## - GRUNDLAGENKURS -

**28. OKTOBER 2025**
9:15 bis 17:00 Uhr

KOMMENDE DORTMUND Sozialinstitut

## THEMA

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist die Grundlage jeglicher konstruktiven Zusammenarbeit, Mitarbeitendenzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.
Der Studientag thematisiert verschiedene Aspekte der innerbetrieblichen Kommunikation. Dabei werden Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt. Prof. Kiefer zeigt dabei den State of the Art aus Perspektive der Sozial- und Kommunikationswissenschaften auf. Den inhaltlichen Input ergänzen Reflexionen in der Gruppe zu eigenen Elementen der jeweils spezifischen Organisationskultur und Führungsstilen. Das erlernte Wissen wird mithilfe praktischer Einheiten vertieft.

## ZIEL DES STUDIENTAGES

In dieser Veranstaltung werden die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation vermittelt. Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung werden vorgestellt und Best Practices für das Führen von Mitarbeitergesprächen werden erörtert.

## BITTE BEACHTEN

Anders als bisher werden im Rahmen dieses Seminartages konkrete Gesprächstypen nicht im Nachmittagsbereich behandelt, sondern eigens in einem speziell darauf ausgerichteten Seminartag thematisiert (Vertiefungsseminar am 03.12.2025, Kursnummer: R04DOBD1G4). Die beiden Seminartypen ergänzen sich.
Bitte beachten Sie zudem, dass das hier vorgestellte Grundlagenseminar bereits im Frühjahr am 27.03.2025 (Kursnummer Q04DOBD1G2) stattgefunden hat. Die Programminhalte der beiden Grundlagenseminare sind identisch.

## ABLAUF DER TAGUNG

09:00 Uhr *Eintreffen und Kaffee*

09:15 Uhr *Begrüßung und Vorstellung*

- Unternehmenskultur, Kommunikationskultur und Zusammenhänge
- Erfolgsfaktoren und Prinzipien einer gelingenden Mitarbeiterkommunikation
- Perspektivwechsel – von der Ansage zum Dialog

10:45 Uhr *Kaffeepause*

11:00 Uhr

- Führungsstile (klassisch – modern)
- Vorzüge und Nachteile unterschiedlicher Kommunikationskanäle (Print – digital –persönlich)
- Zentraler Stellenwert des persönlichen Gesprächs

12:30 Uhr *gemeinsames Mittagessen*
*anschließend Kaffee*

13:30 Uhr

- Kommunikative Schlüsselkompetenzen von Führungskräften
- Kompetenz im Zuhören
- Kompetenz im Fragenstellen

15:00 Uhr *Pause mit Kaffee und Kuchen*

15:30 Uhr

- Grundzüge einer konstruktiven Gesprächsführung

17:00 Uhr *Ende des Studientags*

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

## REFERENT

*Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus*
Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation.* Der langjährige Hochschullehrer arbeitet heute als selbständiger Dozent und Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und publiziert auf seiner persönlichen Website (www.markus-kiefer.eu) seit vielen Jahren pro Monat zwei Fach-Kolumnen (aktuelle Kommunikationsthemen und Buchrezensionen). Kiefer nimmt heute Lehraufträge an unterschiedlichen Hochschulen wahr.

## ANSPRECHPARTNER

Fabio Zanolli
Referent für Wirtschaftsethik
und kirchliche Dienstgeber:innen
Sozialinstitut Kommende Dortmund
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
Tel.: 0172 2784911
E-Mail: fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

**WEITERE VERANSTALTUNGEN ERSCHEINEN KONTINUIERLICH AUF UNSERER WEBSITE:**

Aktuelles Arbeitsrecht
Mittwoch, 08. Oktober 2025 || R04DOBD1G1

Datenschutznovellierung
Donnerstag, 13. November 2025 || R04DOBD1G3

**Mitarbeitergespräche Vertiefungskurs**
**Mittwoch, 03. Dezember 2025 || R04DOBD1G4**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter
https://www.kommende-dortmund.de/datenschutz

Titelbild: #136587056/pathdoc/Adobe Stock